

# Vie privée

## Informations juridiques et respect vie privée

Tarak MAKHLOUF : Informations légales

## Privacy

# Déclaration de confidentialité de Tarak MAKHLOUF

### Qui sommes-nous ?

Tarak MAKHLOUF est un courtier en assurances dont le siège social est établi rue de mélin 17 1320 Beauvechain.

En tant que courtier en assurances, nous vous proposons des couvertures pour les assurances vie et non vie et vous assister en cas de sinistre.

### Notre politique en matière de protection des données ?

Afin de vous fournir une prestation de services optimale, il est indispensable que Tarak MAKHLOUF sauvegarde, protège et utilise vos coordonnées et données à caractère personnel et d'autres informations à votre sujet. Ce faisant, Tarak MAKHLOUF souhaite bien entendu respecter votre vie privée au maximum et s'engage à protéger et à traiter vos données à caractère personnel dans le strict respect de la loi et en toute transparence.

Tarak MAKHLOUF utilise vos données à caractère personnel conformément la législation actuelle et vise le strict respect de la nouvelle législation européenne relative à la vie privée, le GDPR (General Data Protection Regulation ou Règlement général sur la protection des données, RGPD), qui entrera en vigueur le 25 mai 2018.

L'utilisation et la protection des données à caractère personnel sont réalisées d'une manière légitime, convenable et transparente. Les données à caractère personnel sont adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées.

Pour votre parfaite information, vous pouvez consulter ce Règlement (RGPD) sur le site de la Législation européenne (<http://eur-lex.europa.eu/>) dont la référence officielle est la suivante : Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données. Pour mieux comprendre les conséquences de son entrée en vigueur, vous pouvez également consulter le site Internet de la Commission de la protection de la vie privée : <https://www.privacycommission.be/fr/reglement-general-sur-la-protection-des-donnees-0>

La présente déclaration poursuit ainsi l'objectif d'informer de manière complète les assurés et candidats assurés de Tarak MAKHLOUF sur la manière dont nous collectons, gérons, protégeons, utilisons et conservons vos données à caractère personnel. Cela en conformité avec la loi et la réglementation sur la protection des données personnelles mais aussi en conformité avec la législation sur les assurances.

Notre politique peut être soumise à révision. Nous vous invitons à lire régulièrement cette déclaration afin que vous soyez informé des dernières modifications.

## Responsable Qualité

Nous avons au sein de notre bureau un Responsable Qualité. Si vous avez des questions, souhaitez plus d'informations sur la protection de vos données, souhaitez modifier vos données ou les supprimer, veuillez vous adresser à :

Tarak MAKHLOUF

*Courtier en assurances*

Rue de mélin, 17 1320 Beauvechain

*GSM 0498.36.21.76*

*Email [tarak.makhlouf@hotmail.com](mailto:tarak.makhlouf@hotmail.com)*

*FSMA :0893.568.849*

*BCE : 0893.568.849*

Une copie de votre carte d'identité vous sera demandé.

## Finalités du traitement des données

Tarak MAKHLOUF

traite vos données de manière confidentielle et conformément aux dispositions légales.

Vos données sont reprises dans une base de données et nous les traitons en vue :

- D'évaluer le risque à assurer
- De remettre une offre de prix
- De gérer efficacement vos contrats
- De gérer vos sinistres
- D'améliorer la qualité de nos services
- De vous informer sur des nouveaux produits ou services
- De vous inviter à des événements

Certaines données sont collectées et traitées avec le consentement des personnes concernées. D'autres le sont en raison d'une législation particulière ou des intérêts légitimes de la compagnie d'assurances qui va couvrir le risque.

Il arrive que des données supplémentaires concernant une personne tiers vous soient demandés. Exemple données concernant votre conjoint, vos enfants, un témoin, une victime, un bénéficiaire, un employé, etc. En effet certains contrats sont souscrits par vous mais au profit d'autres personnes comme par exemple une assurance groupe, un contrat à responsabilité, etc.

Si vous nous communiquez des informations concernant ces personnes vous devez les en informer.

Nous utilisons les données aux fins pour lesquelles elles nous ont été fournies. Nous ne vendons pas, ne louons pas et ne communiquons pas d'informations permettant de vous identifier à des tiers autrement que conformément à cette Politique de confidentialité.

### Les droits des personnes concernées

Chaque personne dont les données à caractère personnel sont utilisées par Tarak MAKHLOUF ont des droits quant à leurs données.

Voici une descriptions de vos droits :

- *Le droit d'information et d'accès aux données à caractère personnel*: les données à caractère personnel sont votre nom, votre adresse, votre n° de téléphone, votre n° de permis de conduire, vos numéros de contrat, votre situation familiale, votre activité

professionnel, votre adresse mail, votre date de naissance, votre numéro de plaque d'immatriculation, vos hobbies, etc.

En résumé toutes les données qui nous servent à vous identifier, vous contacter et vous servir au mieux.

Vous avez le droit de connaître et de vous faire communiquer les finalités du traitement de vos données personnelles. Sur demande écrite et en fournissant la preuve de votre identité, nous vous transmettrons une copie de vos données personnelles.

- *Le droit de rectification des données inexactes*: Vous pouvez à tout moment nous demander de rectifier vos données
  - Rectifier vos données personnelles qui seraient inexactes ;
  - Demander que vos données personnelles incomplètes soient complétées
- *Le droit de suppression de données (« droit à l'oubli »)*: Vous pouvez nous demander d'effacer vos données pour autant que nous ne sommes pas tenus de respecter une obligation légale
- *Le droit à la limitation du traitement*: Vous avez le droit de restreindre le traitement de vos informations personnelles, mais uniquement dans les cas suivants:
  - son exactitude est contestée, pour nous permettre de vérifier son exactitude; ou
  - le traitement est illégal, mais vous ne voulez pas qu'il soit effacé; ou
  - il n'est plus nécessaire aux fins pour lesquelles il a été recueilli, mais nous en avons toujours besoin pour établir, exercer ou défendre des réclamations légales; ou
  - vous avez exercé votre droit d'opposition et la vérification des motifs impérieux est en cours.
- *Le droit d'opposition et d'objection à l'encontre de pratiques de marketing direct*: vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos données personnelles ou à un traitement à une fin spécifique telle que la prospection ou le profilage. Il peut toutefois être démontré qu'il existe des motifs légitimes et impérieux à traiter les données personnelles qui prévalent sur vos intérêts et vos droits et libertés. Vous pouvez toujours, sans aucun frais, vous opposer au traitement de vos données personnelles dans le cadre du marketing direct.
- *Le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, y compris le profilage, produisant des effets juridiques la concernant ou l'affectant de manière significative de façon similaire.*

A tout moment vous disposez aussi du droit de retirer votre consentement au traitement de vos données personnelles, en conservant cependant à l'esprit que le

retrait de consentement peut avoir pour conséquence directe de rendre impossible l'exécution de votre contrat d'assurance.

Toute personne a également le droit de déposer plainte auprès de la Commission de la protection de la vie privée.

### Partage des données

Vos données sont stockés dans une base de données qui est partagée avec tous les membres du personnel de Tarak MAKHLOUF.

Une clause de confidentialité est repris dans le contrat de travail et dans le règlement de travail.

Nous partageons également vos données avec les compagnies d'assurances qui sont chargées d'établir et d'exécuter votre contrat d'assurance.

Tarak MAKHLOUF n'a pas l'intention de transmettre les données à caractère personnel à des tiers extérieurs ou aux organisations internationales.

### Délai de conservation des données - rétention

Tarak MAKHLOUF conserve vos données personnelles pour une période qui n'excède pas la durée légalement nécessaire. Nous conservons vos données personnelles au minimum tant que votre contrat court et au maximum aussi longtemps que la loi le requiert.

Le durée de conservation des données contractuelle varie selon le type de contrats d'assurances et l'acte de gestion. En effet certaines données doivent être conservée durée 30 ans.

### Registre de données - Extrait

Tarak MAKHLOUF a établi un registre des données qui reprend les différentes catégories des données. Les concernés sont :

- Les assurés (Les clients)
- Les candidats assurés (Prospect)
- Les fournisseurs
- Les candidats à un job au sein de la société

Pour avoir un aperçu complet du registre ou si une catégorie vous semble manquante, veuillez vous adresser au Responsable Qualité Tarak Makhlouf soit par e-mail [tarak.makhlouf@hotmail.com](mailto:tarak.makhlouf@hotmail.com) ou par courrier postal

Concerné	Catégorie de données - registre	Finalité	Accès par
Client/Prospect	Données d'identification personnelles	Gestion de la clientèle	Administratio
Client/Prospect	Données d'identification émises par les services publics, autres que le numéro de registre national	Services de courtage	Administratio
Client/Prospect	Description physique	Services de courtage	Administratio
Client/Prospect	Plaintes, incidents ou accidents	Services de courtage	Administratio
Client/Prospect	Données d'identification électroniques	Gestion de la clientèle	Administratio
Client/Prospect	Détails personnels	Services de courtage	Administratio
Client/Prospect	Données d'identification financières	Gestion de la clientèle	Administratio
Client/Prospect	Emprunts, hypothèques et crédits	Services de courtage	Administratio
Client/Prospect	Détails relatifs à la pension	Services de courtage	Administratio
Client/Prospect	Compensation	Services de courtage	Administratio
Client/Prospect	Activités professionnelles	Services de courtage	Administratio
Client/Prospect	Habitudes	Services de courtage	Administratio
Client/Prospect	Moyens financiers	Services de courtage	Administratio
Client/Prospect	Solvabilité	Services de courtage	Administratio
Client/Prospect	Détails relatifs aux assurances	Services de courtage	Administratio
Client/Prospect	Mandats publics détenus	Services de courtage	Administratio
Client/Prospect	Activités de loisirs et intérêts	Services de courtage	Administratio
Client/Prospect	Dettes, dépenses	Services de courtage	Administratio
Client/Prospect	Transactions financières	Services de courtage	Administratio
Client/Prospect	Possessions	Services de courtage	Administratio
Client/Prospect	Statut d'immigration	Services de courtage	Administratio
Client/Prospect	Situation militaire	Services de courtage	Administratio
Client/Prospect	Détails des voyages et déplacements	Services de courtage	Administratio
Client/Prospect	Conventions et accords	Services de courtage	Administratio
Client/Prospect	Descriptions psychiques	Services de courtage	Administratio
Client/Prospect	Permis	Services de courtage	Administratio
Client/Prospect	Mariage ou forme actuelle de cohabitation	Services de courtage	Administratio

Client/Prospect	Détails sur les autres membres de la famille ou du ménage	Services de courtage	Administratio
Client/Prospect	Affiliations (autres que professionnelles, politiques ou syndicales)	Services de courtage	Administratio
Client/Prospect	Données judiciaires concernant les suspicions	Services de courtage	Administratio
Client/Prospect	Données judiciaires concernant les condamnations et peines	Services de courtage	Administratio
Client/Prospect	Données judiciaires concernant des sanctions administratives	Services de courtage	Administratio
Client/Prospect	Données concernant la santé physique	Services de courtage	Administratio
Client/Prospect	Données concernant la santé mentale	Services de courtage	Administratio
Client/Prospect	Données concernant des situations et comportements à risques.	Services de courtage	Administratio
Client/Prospect	Caractéristiques du logement	Services de courtage	Administratio
Client/Prospect	Emploi actuel	Services de courtage	Administratio
Client/Prospect	Numéro de Registre national	Services de courtage	Administratio
Client/Prospect	Images	Services de courtage	Administratio
Client/Prospect	Données d'identification personnelles	Services de courtage	Administratio
Client/Prospect	Images de surveillance	Sécurité	Administratio
Client/Prospect	Sécurité - site web - espace client	Sécurité	Administratio
Client/Prospect	Enregistrements de sons	Qualité de service	Administratio
Fournisseurs	Données d'identification financières	Gestion des fournisseurs	Administratio
Fournisseurs	Données d'identification personnelles	Gestion des fournisseurs	Administratio
Fournisseurs	Données d'identification électroniques	Gestion des fournisseurs	Administratio
Fournisseurs	Images de surveillance	Sécurité	Administratio
Fournisseurs	Conventions et accords	Gestion des fournisseurs	Administratio
Fournisseurs	Transactions financières	Gestion des fournisseurs	Administratio
Fournisseurs	Enregistrements de sons	Contrôle de qualité	Administratio
Fournisseurs	Données d'identification biométriques	Accès permanent	Administratio
Candidat	Enregistrements de sons	Contrôle de qualité	Direction
Candidat	Images de surveillance	Sécurité	Direction
Candidat	Données d'identification personnelles	Adminstration du personnel et des intermédiaires	Direction
Candidat	Carrière	Adminstration du personnel et des intermédiaires	Direction
Candidat	Emploi actuel	Adminstration du personnel et des intermédiaires	Direction

Candidat	Fin de l' emploi	Adminstration du personnel et des intermédiaires	Direction
Candidat	Recrutement	Adminstration du personnel et des intermédiaires	Direction
Candidat	Images	Adminstration du personnel et des intermédiaires	Direction
Candidat	Curriculum académique	Adminstration du personnel et des intermédiaires	Direction
Candidat	Qualifications professionnelles	Adminstration du personnel et des intermédiaires	Direction
Candidat	Expérience professionnelle	Adminstration du personnel et des intermédiaires	Direction
Candidat	Enregistrements de sons	Contrôle de qualité	Direction

### Mesures de protection des données

Tarak MAKHLOUF a mis en place les meilleures pratiques au niveau des règles de sécurité et de protection de vos données.

Pour des raisons de sécurité, nous avons décidé de ne pas publier cette liste sur le site internet public. Cependant vous pouvez vous adresser au Responsable Tarak MAKHLOUF par e-mail [tarak.makhlouf@hotmail.com](mailto:tarak.makhlouf@hotmail.com) ou par courrier pour plus de renseignements. Les renseignements vous sont communiqués uniquement sur rendez-vous en nos bureaux et pour autant que la demande soit justifiée.

La sécurité de tous les supports de données et les canaux de transport au sein de l'entreprise est évaluée régulièrement et ceci de manière professionnelle par une société spécialisée.

### Question ou plainte ?

Si vous avez des questions, des préoccupations ou des demandes à propos de ce document, sur la façon dont nous gérons vos données personnelles, vous pouvez contacter le Responsable Qualité du bureau soit par mail soit par courrier postal :

Tarak MAKHLOUF

[Tarak.makhlouf@hotmail.com](mailto:Tarak.makhlouf@hotmail.com)

0498.36.21.76

Rue de mélin 17 1320 Beauvechain (Belgique)

*Merci de nous transmettre une copie de votre carte d'identité recto-verso.*

Pour toutes questions relatives à des informations générales liées à la protection de la vie privée ou pour déposer plainte, vous pouvez prendre contact avec la Commission de la protection de la vie privée :

Adresse: Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles.  
Tél: +32 (0)2 274 48 00  
Fax: +32 (0)2 274 48 35  
E-mail: [commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be) ([www.privacycommission.be](http://www.privacycommission.be))

### Cookies et site web

Le site Internet de Tarak MAKHLOUF peut parfois contenir des liens vers des sites de tiers dont les conditions d'utilisation ne tombent pas sous le champ de cette déclaration de confidentialité. Nous vous recommandons par conséquent de lire attentivement leur politique de protection des données à caractère personnel pour savoir comment ils respectent votre vie privée.

Tarak MAKHLOUF souhaite vous informer de l'utilisation de cookies sur ses sites Internet. Les cookies sont des petits 'fichiers texte' enregistrés sur le disque dur de l'ordinateur des visiteurs du site. Ils retiennent des informations de manière à ce qu'il ne doive pas à nouveau les introduire lors d'une prochaine visite sur ce même site Internet. Certains cookies permettent un affichage graphique optimal, d'autres permettent qu'une application Internet fonctionne correctement. A cet effet, une case à cocher apparaît à l'ouverture du site Internet de Tarak MAKHLOUF permettant le choix d'activer ou non ces cookies. Lorsque vous désactivez des cookies, il est possible que le site Internet ne fonctionne plus comme prévu.